

## Политика конфиденциальности и анонимности

### Введение

Ваша конфиденциальность важна для нас. Мы понимаем, что обращение за помощью в лечении зависимостей – это личный и деликатный вопрос. Настоящая политика конфиденциальности и анонимности описывает, как мы собираем, используем и защищаем вашу личную информацию, когда вы посещаете наш веб-сайт и пользуетесь нашими услугами.

### 1. Информация, которую мы собираем

Мы можем собирать следующие виды информации:

- **Личная информация, которую вы предоставляете добровольно:**
  - Имя и фамилия (если вы решите их указать).
  - Контактная информация (номер телефона, адрес электронной почты), если вы хотите связаться с нами.
  - Информация о вашей ситуации и проблемах, которую вы добровольно предоставляете через формы обратной связи, онлайн-чат или по телефону.
  - Любая другая информация, которую вы предоставляете нам по вашей инициативе.
- **Автоматически собираемая информация:**
  - IP-адрес.
  - Информация об используемом браузере и операционной системе.
  - Посещенные страницы и время, проведенное на сайте.
  - Идентификаторы устройства.

### 2. Как мы используем вашу информацию

Мы используем собранную информацию для следующих целей:

- **Предоставление услуг:** Для связи с вами, предоставления консультаций, записи на прием или лечения.
- **Улучшение сайта:** Для анализа поведения пользователей, оптимизации сайта и улучшения пользовательского опыта.
- **Связь с вами:** Для ответа на ваши запросы, предоставления дополнительной информации или уведомлений.
- **Проведение исследований:** Для анализа тенденций и улучшения качества наших услуг.
- **Защита от мошенничества:** Для предотвращения незаконных действий.

### 3. Анонимность

Мы гарантируем анонимность вашего обращения. Это означает, что мы:

- **Не передаем вашу личную информацию третьим лицам без вашего согласия**, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- **Не раскрываем факт вашего обращения в нашу клинику без вашего явного разрешения.**
- **Сохраняем в тайне любые данные** о ваших проблемах и ходе лечения.
- **Используем анонимные данные для исследований** и анализа, которые не позволяют идентифицировать конкретных лиц.

### 4. Защита вашей информации

Мы принимаем все необходимые меры для защиты вашей личной информации от несанкционированного доступа, использования, изменения или уничтожения. Эти меры включают в себя:

- **Использование SSL-сертификатов** для защиты передачи данных.
- **Ограничение доступа к личной информации** только для авторизованных сотрудников, которым она необходима для выполнения своих обязанностей.
- **Регулярное обновление программного обеспечения** и систем безопасности.
- **Использование надежных методов хранения** и обработки данных.

### 5. Файлы cookie

Наш сайт может использовать файлы cookie для улучшения пользовательского опыта. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на вашем компьютере или мобильном устройстве. Вы можете контролировать использование файлов cookie в настройках своего браузера.

### 6. Ссылки на другие сайты

Наш сайт может содержать ссылки на другие веб-сайты. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности этих сайтов. Мы рекомендуем вам ознакомиться с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта, который вы посещаете.

### 7. Права пользователей

У вас есть право:

- **Запросить доступ** к вашей личной информации, которую мы храним.
- **Исправить неточности** в вашей личной информации.
- **Запросить удаление** вашей личной информации, если это не противоречит законодательству и нашим обязательствам.
- **Отозвать свое согласие** на обработку вашей личной информации в любое время.

Для реализации ваших прав свяжитесь с нами по указанным на сайте контактам.

## **8. Изменения в политике конфиденциальности**

Мы можем периодически обновлять эту политику конфиденциальности. Любые изменения будут опубликованы на этой странице. Мы рекомендуем вам регулярно проверять эту страницу, чтобы быть в курсе изменений.

## **9. Контактная информация**

Если у вас возникли какие-либо вопросы или комментарии по поводу нашей политики конфиденциальности и анонимности, свяжитесь с нами по контактам, указанным на сайте.

## **Заключение**

Мы ценим ваше доверие и стремимся сделать все возможное для обеспечения конфиденциальности и безопасности вашей информации. Мы надеемся, что данная политика конфиденциальности и анонимности поможет вам чувствовать себя комфортно и безопасно на нашем сайте.